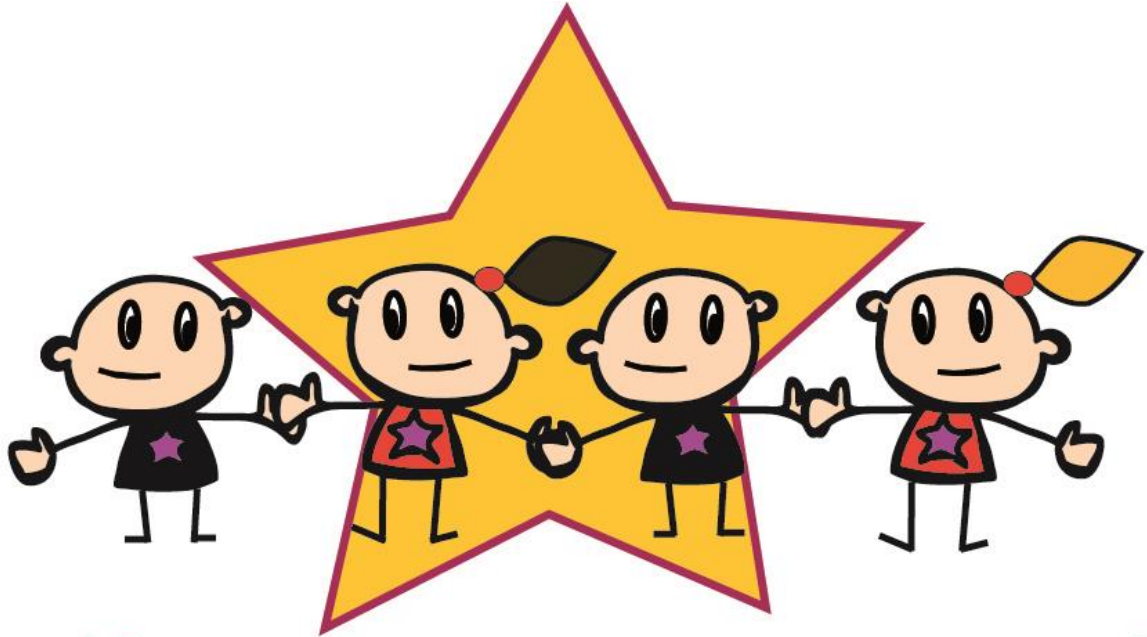


Pedagogisch beleid



Juffies SPEELopvang.nl

2014 -2017

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Missie	4
3	Visie	4
4	Pedagogische competenties	4
5	Het bieden van emotionele veiligheid.....	5
6	Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden in een gevarieerde spelomgeving	6
7	Het ontwikkelen van sociale vaardigheden en het opdoen van sociale contacten in de groep	7
8	Het overdragen van waarden en normen aan de kinderen op de groep.....	8
9	Het vier-ogen principe: Veiligheid voor alles: Zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie	10
10	Klachten.....	11
11	Nawoord.....	11

1 Inleiding

Talenten gezocht!

Talent gebruiken om te kunnen groeien, dat is waar we bij Juffies SPEELopvang vanuit gaan. Talenten bezit iedereen. Talenten komen tot bloei in een omgeving waar wat van je verwacht wordt op een positieve manier.

Daarnaast hebben jonge kinderen consequente regels nodig binnen een heldere en overzichtelijke dag structuur en veel, heel veel (figuurlijke) ruimte om te spelen. Juffies SPEELopvang biedt dit en op deze manier worden mini talenten grote sterren!

Het pedagogische beleidsplan ligt ter inzage bij Juffies SPEELopvang en is ook te bekijken op onze website www.juffiesspeelopvang.nl

Indien in dit plan wordt gesproken over ouder (s), bedoelen wij eveneens de verzorger(s).

Hoe wij mini talenten in grote sterren laten veranderen leest u in dit beleidsplan!

2 Missie

Door te spelen leren peuters de wereld om zich heen te ontdekken. Deze ervaringen zijn essentieel om te kunnen groeien. De naam Juffies SPEELopvang is dan ook bewust gekozen. Juffies SPEELopvang biedt opvang aan kinderen van 18 maand tot 4 jaar.

Juffies SPEELopvang is van mening dat kinderen zich positief ontwikkelen in een omgeving waarin zij worden uitgenodigd en worden uitgedaagd tot spel in de breedste zin van het woord. Samen in een groep en / of alleen talenten leren ontdekken. De ervaringen die kinderen opdoen door spelen en spel maakt dat kinderen groeien. Spelenderwijs worden kinderen groot. De inrichting van de ruimte, de diverse hoeken en de rol van zowel de ouder(s) als de pedagogisch medewerkers zijn hierbij van cruciaal belang. Kortom **“ SPELENDERWIJS “**

We werken vraaggericht en door de kleinschalige formule kunnen we ons aanbod van SPEELopvang uren zoveel mogelijk laten aansluiten bij de wens van de ouder(s).

3 Visie

Juffies SPEELopvang heeft als uitgangspunt dat een kind geboren wordt met een schat aan talenten en mogelijkheden. Een positieve, stimulerende omgeving waarin een kind zich veilig en geaccepteerd voelt, geeft een kind ruimte om deze talenten en mogelijkheden te ontdekken en daar plezier aan te beleven. Doordat kinderen bij ons in een groep met andere kinderen spelen leren ze ook van elkaar, ze beïnvloeden elkaar. Wij vinden naast het kindgericht kijken deze ontmoeting ook belangrijk, kinderen gaan relaties met anderen aan oefenen dagelijks hun sociale vaardigheden.

Het gevoel van veiligheid wordt bepaald door de pedagogisch medewerkers, de omgeving waarin kinderen zich bevinden, de relaties met de andere kinderen en het gevoel wat de ouder heeft bij de opvang.

4 Pedagogische competenties

De opvoedingstheorie van pedagoge Riksen Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang waarop de GGD in opdracht van de gemeente inspecteert. Zij stelt dat opvoeders emotionele veiligheid bieden aan het kind, de persoonlijke en sociale competenties van het kind stimuleren en normen en waarden overdragen. Deze pedagogische competenties zijn van belang in het opvoeden en begeleiden van kinderen. Juffies SPEELopvang heeft deze competenties gebruikt als uitgangspunt voor haar pedagogisch beleid.

5 Het bieden van emotionele veiligheid

Onder emotionele veiligheid verstaan wij het kunnen hanteren van eigen gevoelens, rekening houden met de gevoelens van anderen, je eigen grenzen kunnen aangeven en hulp kunnen/durven vragen.

Tijdens alle voorkomende activiteiten en momenten op de dag begeleiden wij het kind bij het herkennen en verwoorden van gevoelens, het stellen van grenzen of vragen om hulp. Het kind krijgt de ruimte om zijn emotie te laten zien uiteraard stellen wij hier voor zowel het kind als de anderen grenzen aan. Opzettelijk iemand pijn doen of dingen kapot maken is een grens. Tijdens het aangeven van grenzen geven we nooit angst of schuldgevoelens mee aan kinderen, we zijn duidelijk door nee, stoppen of iets in die trant te zeggen. We bieden een uitweg door het geven van mogelijkheden voor een andere activiteit en benoemen altijd het gevoel van waaruit gedrag ontstond. Daarom verwoorden we wat we doen, proberen we de emoties die dit oproept bij het kind te verwoorden. Kinderen krijgen zo grip op de wereld om hen heen en voelen zich veilig en serieus genomen.

We stimuleren het kind zoveel mogelijk om conflicten zelf op te lossen zonder inbreng van een volwassene. Door te ontdekken en te ervaren hoe anderen maar ook het kind zelf op emoties reageert, leert het kind. Door ruzie te maken, conflicten aan te gaan en zelf te ervaren dat je dingen verkeerd hebt gedaan kun je volgens Juffies SPEELopvang alleen maar groeien. Juffies SPEELopvang heeft vaste pedagogisch medewerkers die eerlijk en echt zijn. Ze spreken vanuit de ik- vorm tegen een kind. Lichaamstaal en gedrag komen overeen. Er wordt door de pedagogisch medewerker regelmatig oogcontact gemaakt als een kind zelfstandig aan het spelen is zodat hij zich gesterkt voelt in datgene waar hij mij bezig is. Er wordt niet vanaf een afstand tegen de kinderen gesproken, pedagogisch medewerkers zitten op kind-hoogte als zij met kinderen praten. Als er iets anders gaat gebeuren wordt dit eerst tegen de kinderen verteld. Doen wat je zegt en zeggen wat je doet.

Pedagogisch medewerkers zijn consequent en hebben voorspelbaar en herkenbaar gedrag voor het kind. Dit geeft het kind rust en veiligheid. Het weet wat er van hem verwacht wordt en de prikkel om grenzen telkens af te tasten wordt verminderd.

Het kind krijgt altijd wat hij nodig heeft, niet altijd wat hij wil.

Juffies SPEELopvang vindt het belangrijk dat zowel de ouder als het kind zich welkom voelt op de opvang vanaf het moment dat zij over de drempel zijn. Kinderen en ouders worden altijd persoonlijk begroet. Er is bij iedere breng en haal moment de gelegenheid om met de pedagogisch medewerker te praten. Heeft de pedagogisch medewerker het idee dat zij te weinig informatie krijgt van de ouder zal zij zelf initiatief nemen om het contact met de ouder te vergroten.

Ouders kunnen altijd (telefonisch) contact met Juffies SPEELopvang opnemen om te vragen naar het welbevinden van hun kind. Dagelijks staat tijdens het brengmoment de koffie klaar voor ouders.

6 Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden in een gevarieerde spelomgeving

Wij hechten veel waarde aan het “jezelf kunnen zijn “ en stimuleren het kind zichzelf te ontdekken. Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen talenten en mogelijkheden.

Juffies SPEELopvang wil door haar aanbod van activiteiten en materiaal het kind al zijn talenten en mogelijkheden laten ontdekken. In ons activiteiten aanbod is heel veel aandacht voor alle zintuigen; zien, voelen, ruiken en proeven en horen. We beschikken over een atelier waar kinderen zelf creatief aan de slag kunnen met allerlei materialen. Ook hebben we een theaterhoek waar een kind zijn talenten kan ontdekken door te dansen, muziek te maken, zich te verkleeden of door in een lekkere stoel te kijken wat anderen doen. Zowel binnen als buitenspelen is altijd mogelijk. Onze buitenruimte is een verlengstuk van binnen.

Vies worden en kleine ongelukjes binnen een veilige setting vinden wij hierbij horen.

Daarnaast is het kind gedurende de dag dat hij Juffies SPEELopvang bezoekt bezig met het ontwikkelen van zijn sociale competenties. Het kind leert samen werken maar ook zijn eigen ruimte af te schermen. Tijdens het vrij spel dwingen wij kinderen niet om samen te spelen, een kind mag ook iets voor zichzelf op eisen. Tijdens een groepsactiviteit leren wij kinderen wel om samen te werken. We zijn van mening dat samenspel en alleen spel in balans moet zijn.

Kinderen zijn voortdurend deel van de groep en nemen op die manier deel aan groepsgebeurtenissen. Doordat er kinderen van verschillende leeftijden in de groep zijn leren kinderen heel natuurlijk een hoop sociale vaardigheden. De oudere kinderen kunnen de jongere kinderen helpen bij het dichtdoen van de rits of aantrekken van verkleedkleden. Jonge kinderen kijken de kunst af van de oudere kinderen en worden uitgedaagd om dingen te doen waarvan ze zelf niet wisten dat ze dat al konden. Zelf een boterham smeren is hier een goed voorbeeld van.

Juffies SPEELopvang is van mening dat kinderen spelenderwijs leren door te ontdekken en te ervaren met alle zintuigen.

7 Het ontwikkelen van sociale vaardigheden en het opdoen van sociale contacten in de groep

Voor het ontwikkelen van de sociale vaardigheden is het van belang dat er anderen in de omgeving van het kind aanwezig zijn. Binnen Juffies SPEELOpvang vindt de opvoeding en begeleiding in groepsverband plaats. Ontwikkeling kan alleen maar plaatsvinden als er een interactie is tussen het kind en zijn omgeving is. Spelenderwijs en zowel in groepsverband als individueel leren wij kinderen rekening te houden met elkaar, iets voor de ander te doen en problemen samen op te lossen.

Gedurende de gehele dag benoemen wij de ervaringen die een kind opdoet en zullen wij de pogingen die een kind doet aanmoedigen. Ook dagen wij de kinderen door ons materiaal en activiteiten aanbod uit om zijn ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen. Juffies SPEELOpvang wil kinderen zelf oplossingen laten verzinnen. Kinderen hebben veel te vertellen. Door kinderen op een bepaald moment centraal te stellen (kind van dag / week) geef je hem de gelegenheid zijn talenten te leren herkennen.

Juffies SPEELOpvang hanteert een duidelijke dag structuur. Tijdens groepsmomenten wordt er gericht tijd en aandacht besteed aan het sociale element hiervan. Tijdens het kring moment in de ochtend worden alle kinderen bij naam benoemd en mag ieder kind iets zeggen. Bij de lunch mogen alle kinderen vertellen wat ze leuk en niet leuk vonden aan de ochtend. Tijdens het drinken in de middag laten we de kinderen bedenken wie er de volgende dag aanwezig zullen zijn.

Juffies SPEELOpvang benadert kinderen positief. We kijken naar wat een kind wel kan en als iets (nog) niet lukt gaan we samen met het kind opzoek naar mogelijkheden om het toch te laten slagen. Het actief uitnodigen van andere kinderen binnen de groep om mee te spelen en of samenwerken is hier een goed voorbeeld bij.

Om goed aan te kunnen sluiten bij de ontwikkeling van het kind vindt Juffies SPEELOpvang het belangrijk om een compleet beeld van het kind te hebben. We verwachten van zowel de pedagogisch medewerker als de ouder een goede overdracht naar elkaar toe. Gebeurtenissen die voor een volwassene onbenullig zijn kunnen een grote invloed hebben op het gedrag van een kind.

Pedagogisch medewerkers zijn rolmodel in het ontwikkelen van de sociale competentie. De pedagogisch medewerkers van Juffies SPEELOpvang zijn zich bewust van de invloed van hun eigen houding en gedrag en geven het goede voorbeeld in de omgang met zichzelf en met elkaar

8 Het overdragen van waarden en normen aan de kinderen op de groep

Juffies SPEELOpvang biedt kinderen de gelegenheid om te oefenen met de basis waarden en normen die er gelden in onze samenleving. Er gelden een hoop regels en afspraken en er zijn daarnaast ook nog een hoop ongeschreven wetten.

Hoe leren we het kind wat goed gedrag is, en wat niet?

Welke regels zijn er waarvan we gezamenlijk vinden dat iedereen zich eraan zou moeten houden?

Wanneer ben je een 'goed mens'?

Juffies SPEELOpvang vindt dat socialisatie dus ook veel te maken heeft met de morele ontwikkeling van kinderen, met hun besef van goed en kwaad, en met het aanleren van een sociale houding waarin het ook belangrijk is anderen te helpen, open te staan voor andere meningen en je verantwoordelijk te voelen voor je omgeving.

Pedagogisch medewerkers maken afspraken met het kind en leggen de afspraken aan kinderen uit en leggen ook het belang van de afspraak uit.

Voorbeelden: zuinig en netjes omgaan met andermans spullen, een groot kind dat een kleiner kind helpt of troost, op je beurt wachten, voor het eten wassen we onze handen, niet schreeuwen of schelden, tijdens het eten zitten we op een stoel en zo zijn er nog een tal van voorbeelden te bedenken. Daarnaast vind Juffies SPEELOpvang het over brengen van gebruiken ook een onderdeel van de waarden en normen overdracht.

Voor een kind is het oefenen in het (rollen)spel en belangrijk middel bij het eigen maken van normen en waarden. Spel biedt het kind de mogelijkheid om zich regels van anderen eigen te maken.

Afspraken en regels die Juffies SPEELOpvang hanteert komen wellicht niet altijd overeen met datgene wat een kind thuis leert. Deze verschillen zien wij als een kans, een kind leert op deze manier dat regels en afspraken overal anders Wij staan te allen tijde open voor suggesties van ouders en zullen hierbij de oudercommissie ook een actieve rol toebedelen.

Pedagogisch medewerkers zijn zich te allen tijde bewust van hun voorbeeldfunctie en laten in die hoedanigheid altijd gepast gedrag zien.

In deze tijd waarin Apps niet meer weg te denken zijn uit het dagelijks leven vind Juffies SPEELOpvang het verantwoord omgaan met internet en app gebruik voor jonge kinderen ook onderdeel van waarden en normen overdracht. Een nieuwe generatie wordt geboren: de App-generatie – kinderen die liever vingersurfen dan met een muis te klikken van site naar site. Kinderen van de App-generatie lezen graag een gewoon kinderboek met papa en mama en spelen met poppen, maar ze bladeren net zo graag, misschien wel liever, door interactieve prentenboeken.

Juffies SPEELOpvang ziet multimedia gebruik als activiteiten aanbod. Kinderen mogen en kunnen hier dagelijks gebruik van maken maar we hebben duidelijke regels over de duur en invulling van de activiteit.

**Jonge kinderen hebben voor hun ontwikkeling meer aan fysieke interactie met hun omgeving en met de mensen om hen heen, dan aan media. Ze leren door hun zintuigen te gebruiken en die worden via media maar beperkt geprikkeld. Toch zijn jonge kinderen vaak wel al gefascineerd door mediabeelden: alles wat beweegt op een beeldscherm trekt nu eenmaal aandacht. Een dreumes legt (of gooit!) een boekje weg als de interesse verdwijnt. Maar bij een beeldscherm is dat veel moeilijker. Bij beeldschermen heb je dus de neiging er meer door 'gevangen' te worden dan bij andere media zoals een boek of een tijdschrift. Dat is niet alleen bij volwassenen zo, ook bij jonge kinderen zie je dat al. Daarom is het ook zo belangrijk om niet standaard een televisie of computer te hebben aanstaan in de omgeving van kinderen, want dat leidt af van andere indrukken en ervaringen en dat zou volgens sommige onderzoekers ten koste kunnen gaan van de taalontwikkeling.*

Als je kinderen al heel jong kennis laat maken met beeldschermmedia, is het dus belangrijk om dat bewust en gedoseerd te doen en het af te stemmen op de leeftijd en belangstelling van het kind. Zodra ze belangstelling krijgen voor een computer of iPad kun je iets zoeken wat leuk is om samen te doen. Gebruik de computer of tablet bij voorkeur samen en benoem wat je doet en ziet. Afgaand op wat we weten van de ontwikkeling van kinderen en rekening houdend met de zuigende werking van een beeldscherm, die ten koste kan gaan van de fysieke beweging die nodig is voor de ontwikkeling van kinderhersens, komen we tot het volgende advies. Beperk de tijd tot 5 of 10 minuutjes in het begin.

Multimediale prentenboeken, puzzelapps, online kleurplaten, interactieve katten die spinnen wanneer je ze aait... De digitale mediamarkt voor kleine kinderen groeit hard en het aanbod zal de komende jaren alleen maar verder toenemen. Hoewel er nog veel te verbeteren valt, moeten opvoeders vooral niet bang zijn om deze ontwikkeling te stimuleren, is de boodschap van de stichting Mijn Kind Online.

Kinderen moeten op een speelse en creatieve manier met computers en online media leren omgaan en de huidige touchscreenrevolutie kan daar een belangrijke bijdrage aan leveren.

- Bron : onderzoek App Noot Muis van mijnkindonline.nl

App Noot Muis is gratis te downloaden (pdf) op www.appnootmuis.nl en www.mijnkindonline.nl en als boek te bestellen op www.appnootmuis.nl.

Juffies SPEELOpvang heeft een multimediahoek ingericht waar kinderen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker kennis kunnen maken met internet. Apps worden afgestemd op de leeftijd van het kind en het thema waar we mee werken. De pedagogisch medewerker zal altijd samen met het kind online zijn en maakt afspraken met het kind over de duur van het internetgebruik. Kinderen kunnen maximaal 15 minuten per dagdeel gebruik van onze multimedia hoek.

Juffies SPEELOpvang ziet de digitale hoek als een aanvulling op het fysieke spel materiaal. Ouders houden we middels onze wekelijkse digitale nieuwsbrief op de hoogte over de apps die we gebruiken en tijdens ouder informatie momenten zoals een ouderavond praten we graag met ouders verder over dit onderwerp.

9 Het vier-ogen principe: Veiligheid voor alles.

Zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie

Juffies SPEELopvang vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving de dag doorbrengen. Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken vindt Juffies SPEELopvang vooral de gedachten achter het principe erg van belang. We vinden een professioneel werkklimaat voor alle medewerkers erg belangrijk. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo verval je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen alle medewerkers en ouders is belangrijk.

Juffies SPEELopvang creëert een werkklimaat waarin medewerkers elkaar op ieder moment van de dag aan kunnen spreken op gewenst en ongewenst gedrag. Juffies SPEELopvang streeft ernaar om 2 pedagogisch medewerkers op de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk mag je bij halve groepen alleen op de groep.

De wettelijke bepaling over de kind-leidster ratio is:

- a. één beroepskracht per vier kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- b. één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- c. één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- d. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

Verder is het Conform het “convenant kwaliteit” toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Dit mag op de volgende tijden:

Voor 9.30 uur

Tussen 12.30 en 15.00 uur

Na 16.30 uur

We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in de praktijk ook als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch medewerkers op de groep. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.

Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers, stagiaires en ouders aanwezig die een overdracht krijgen.

Stagiaires worden flexibel en boventallig ingezet en daarmee vergroten we de aanwezigheid van ogen en oren. In ons stage beleid hebben we beschreven dat stagiaires minimaal 18 jaar zijn bij aanvang van hun stageperiode (dit geldt niet voor stagiaires die 3 maanden of korter aanwezig zullen zijn)

Ook de indeling van het gebouw speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie. Daar waar dit bouwtechnisch mogelijk is zijn er deuren verwijderd om meer transparantie te creëren. De kindertoilet ruimtes hebben bijvoorbeeld geen deurtjes zodat er altijd toegekeken kan worden.

In de toiletruimte staat een babyfoon zodat er op de groep altijd meegelisterd kan worden.

We hebben er bewust voor gekozen om het in hoogte verstelbare aankleedmeubel in de groepsruimte te plaatsen zodat er betere toezicht op zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers.

Van binnenuit is het buitenspeelterrein overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen. Andersom geldt ook dat er van buiten makkelijk naar binnen kan worden gekeken. Juffies SPEELOpvang is aan de straatkant gevestigd en door de grote raampartijen kan er op ieder moment van de dag naar binnen worden gekeken.

10 Klachten

Klachten regeling

Als iemand een klacht heeft, dan wil Juffies SPEELOpvang deze zo zorgvuldig mogelijk behandelen. Het is niet alleen voor de klager, maar ook voor de organisatie van groot belang een klacht in behandeling te nemen als de dienstverlening tekort schiet. Op dat moment kunnen wij iets aan de klacht doen en kunnen wij ook bekijken op welke manier dergelijke klachten in de toekomst vermeden kunnen worden. Klachten zien wij dan ook als een gratis advies van ouders/verzorgers. Ze kunnen aangewend worden om de kwaliteit te verbeteren.

Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij Juffies SPEELOpvang.

Als u een klacht wilt indienen adviseren wij u de klacht te bespreken met degene op wie de klacht betrekking heeft of u kiest direct voor het melden van u klacht(en) bij de externe klachtencommissie sKK (stichting Klachtencommissie Kinderopvang) waarbij Juffies SPEELOpvang is aangesloten.

Dikwijls is er sprake van een misverstand en/of kan de medewerk(st)er de situatie naar tevredenheid uitleggen. Veel kan daarmee uit de wereld worden geholpen.

Mocht u van mening zijn dat u niet voldoende geholpen wordt of u klacht niet tot tevredenheid wordt afgehandeld dan kunt u zich ten alle tijden wenden tot onze externe klachtencommissie sKK(stichting Klachtencommissie Kinderopvang) zij zullen uw klacht verder in behandeling nemen.

11 Nawoord

Met dit pedagogische beleidsplan waarborgen wij de bewaking van het beleid van Juffies SPEELOpvang. Dit pedagogisch beleidsplan wordt telkens geëvalueerd, uitgebreid en aangepast aan nieuwe ontwikkelingen binnen zowel de groep als de regelgeving vanuit de wet Kinderopvang.

